김규호 더밸류연구소 연구원 / 핵심 결과

손해보험사 보험금 신속지급·추가소요 지급 상세

업권·회사·장기·자동차, 2023년 상반기~2026년 상반기

손해보험 업권 장기보험 추가소요 지급비율은 2023년 상반기 3.42%에서 2026년 상반기 3.14%, 신속지급 비율은 96.58%에서 96.86%가 됐다.
추가소요 지급건수의 평균기간은 같은 기간 11.07일에서 11.50일이 됐다.
2026.상 추가소요 지급비율이 가장 높은 곳은 AIG손보(12.12%), 가장 낮은 곳은 예별손보(0.82%)다(지급건수 1,000건 이상).

손해보험 업권 장기보험 추가소요 지급비율

3.42% → 3.14%

2023년 상반기 → 2026년 상반기, 회사 건수 합으로 다시 계산

지표	값	기준
업권 신속지급 비율	96.58% → 96.86%	2023.상 → 2026.상
업권 추가소요 평균기간	11.07일 → 11.50일	2023.상 → 2026.상
업권 추가소요 지급건수	169,514건 → 179,929건	2023.상 → 2026.상
추가소요 지급비율 최고	AIG손보 12.12%	2026.상, 지급건수 1,000건 이상
추가소요 평균기간 최장	예별손보 16.65일	2026.상, 추가소요 100건 이상
자동차보험 신속지급 평균기간	0.23일	2026.상, 업권(11곳)

대상: 손해보험협회 보험금 지급기간 공시의 손해보험사(반기별 14~16곳, 장기보험 표), 2023년 상반기~2026년 상반기 7개 반기(반기 6개월, 겹치지 않음). 숫자는 공시 건수·일수와 그 계산값만 쓰고 원인 해석은 하지 않았다. 청구건수는 공시 정의로 "직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로" 그 반기에 청구한 건 가운데 "지급심사가 동일기간내에 완료된 건수"라, 모든 보험금 청구가 아니고 반기 안에 심사가 끝나지 않은 청구는 빠진다. 생보와 손보는 신속지급 기한 정의가 달라 견주지 않는다. 2022년까지의 지급지연 공시는 참고 쪽에 따로 두었다. 회사·반기 원자료는 데이터북(엑셀)과 원공시 HTML로 함께 낸다.

03~04 장기 업권 / 05~10 장기 회사 / 11 자동차 / 12 참고 / 13 방법 / 14~16 부록

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

목차

주제별 쪽 구성

쪽	주제 / 쪽 제목
03~04	**장기 업권**
03	장기보험 신속지급·추가소요 지급 추이
04	장기보험 신속·추가소요 건수와 공시 업계평균
05~10	**장기 회사**
05	회사별 장기보험 추가소요 지급비율
06	회사별 장기보험 신속지급 비율
07	회사별 장기보험 추가소요 평균기간
08	회사별 장기보험 추가소요 지급건수
09	회사별 장기보험 추가소요 지급비율 추이
10	회사별 장기보험 추가소요 평균기간 추이
11	**자동차**
11	자동차보험 신속지급과 추가소요
12	**참고**
12	2022년까지의 지급지연 공시(참고)
13	**방법**
13	자료와 계산 방법
14~16	**부록**
14	회사별 장기보험 추가소요 지급비율 통계표
15	회사별 장기보험 신속지급 비율 통계표
16	회사별 장기보험 추가소요 평균기간 통계표

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

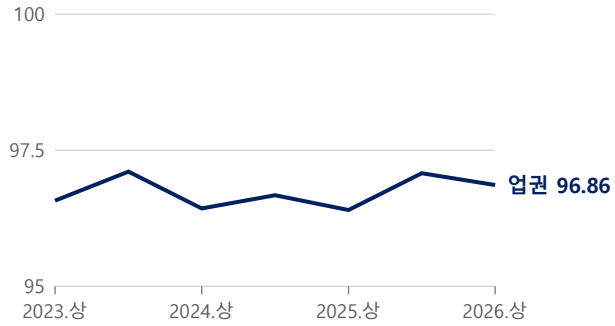
김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 업권

장기보험 신속지급·추가소요 지급 추이

2023년 상반기~2026년 상반기, 반기별 손해보험 업권(장기보험)

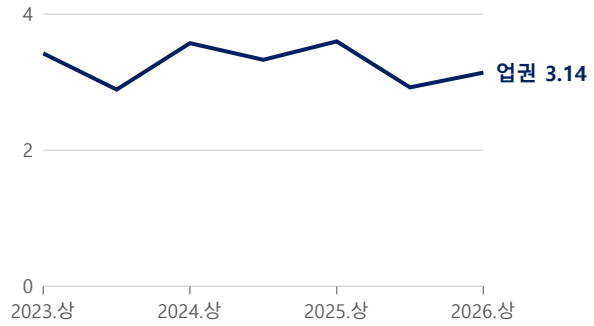
신속지급 비율

단위: %, 신속지급 건수 ÷ 지급건수 (축 95에서 시작)



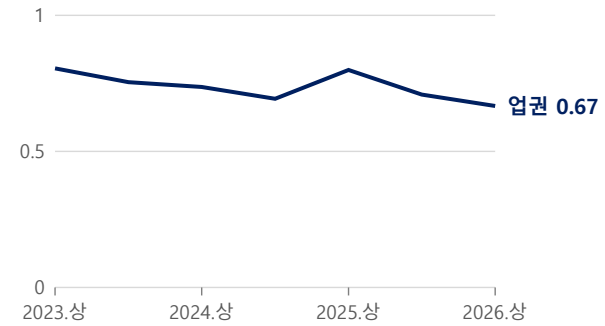
추가소요 지급비율

단위: %, 추가소요 지급건수 ÷ 지급건수



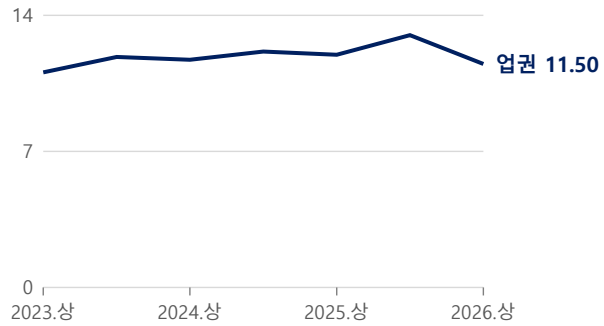
신속지급 평균기간

단위: 일, 신속지급 일수 ÷ 건수



추가소요 평균기간

단위: 일, 추가소요 일수 ÷ 건수



2023.상 → 2026.상: 신속지급 비율 96.58% → 96.86%, 추가소요 지급비율 3.42% → 3.14%, 신속지급 평균기간 0.81일 → 0.67일, 추가소요 평균기간 11.07일 → 11.50일. 1년 전 같은 반기(2025.상) 추가소요 지급비율은 3.60%, 평균기간은 11.98일. 7개 반기 가운데 추가소요 지급비율이 가장 높았던 반기는 2025.상(3.60%), 가장 낮았던 반기는 2023.하(2.89%), 평균기간이 가장 길었던 반기는 2025.하(12.98일)이다.

신속지급은 공시 정의로 "약관에서 정한 보험금 신속지급 기한(3영업일, 7일) 이내에 보험금을 지급한 건수", 추가소요 지급은 "약관에서 정한 보험금 지급기한을 초과하여 보험금을 지급한 건수"다. 업권 값은 회사 건수·일수를 더해 다시 계산했다(공시 업계평균 행과 다를 수 있다, 4쪽). 대상기간은 반기 6개월(상반기 1.1~6.30, 하반기 7.1~12.31)이라 이어지는 반기가 겹치지 않는다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 업권

장기보험 신속·추가소요 건수와 공시 업계평균

2023년 상반기~2026년 상반기, 반기별 업권 합계

단위: 건, 곳, %, 일

반기	지급건수	신속지급	추가소요 지급	회사 수	추가소요 비율 (건수 합)	공시 업계평균	공시 회사 비율 단순평균	추가소요 평균기간	공시 업계평균 평균기간
2023.상	4,949,721	4,780,207	169,514	14	3.42	3.37	3.37	11.07	12
2023.하	5,176,500	5,026,771	149,729	15	2.89	3.00	3.00	11.86	13
2024.상	4,675,525	4,508,687	167,062	16	3.57	3.85	3.85	11.72	12
2024.하	5,100,730	4,930,931	169,799	16	3.33	3.42	3.42	12.14	14
2025.상	5,603,043	5,401,278	201,754	16	3.60	3.73	3.73	11.98	14
2025.하	5,909,889	5,737,191	172,722	16	2.92	3.12	3.12	12.98	14
2026.상	5,729,034	5,549,105	179,929	16	3.14	3.35	3.35	11.50	12

장기보험 지급건수는 4,949,721건 → 5,729,034건, 추가소요 지급건수는 169,514건 → 179,929건(2023.상 → 2026.상).

공시 업계평균 추가소요 비율은 7개 반기 모두 추가소요 칸에 값이 있는 회사들의 공시 비율 단순평균과 같다(소수 둘째 자리; 칸이 빈 곳: 2023.하 신한EZ손보, 2024.상 카카오페이손보). 회사 규모를 반영하지 않는 값이라 이 보고서는 업권 값을 회사 건수·일수 합으로 다시 계산했고, 추가소요 칸이 빈 회사는 0건으로 셌다. 공시 업계평균 평균기간은 정수로 나온다. 지급건수는 지급기간 공시에 행이 있는 회사의 같은 반기 손해보험협회 "보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율" 공시(장기) 값의 합이다(2023.상 라이나손보 지급 32,335건은 지급기간 행이 없어 뺌). 청구건수는 공시 정의로 "직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로" 그 반기에 청구한 건 가운데 "지급심사가 동일기간내에 완료된 건수"라, 모든 보험금 청구가 아니고 반기 안에 심사가 끝나지 않은 청구는 빠진다. 손보는 신속지급과 추가소요 지급을 더하면 지급건수와 같다(어긋난 곳은 13쪽).

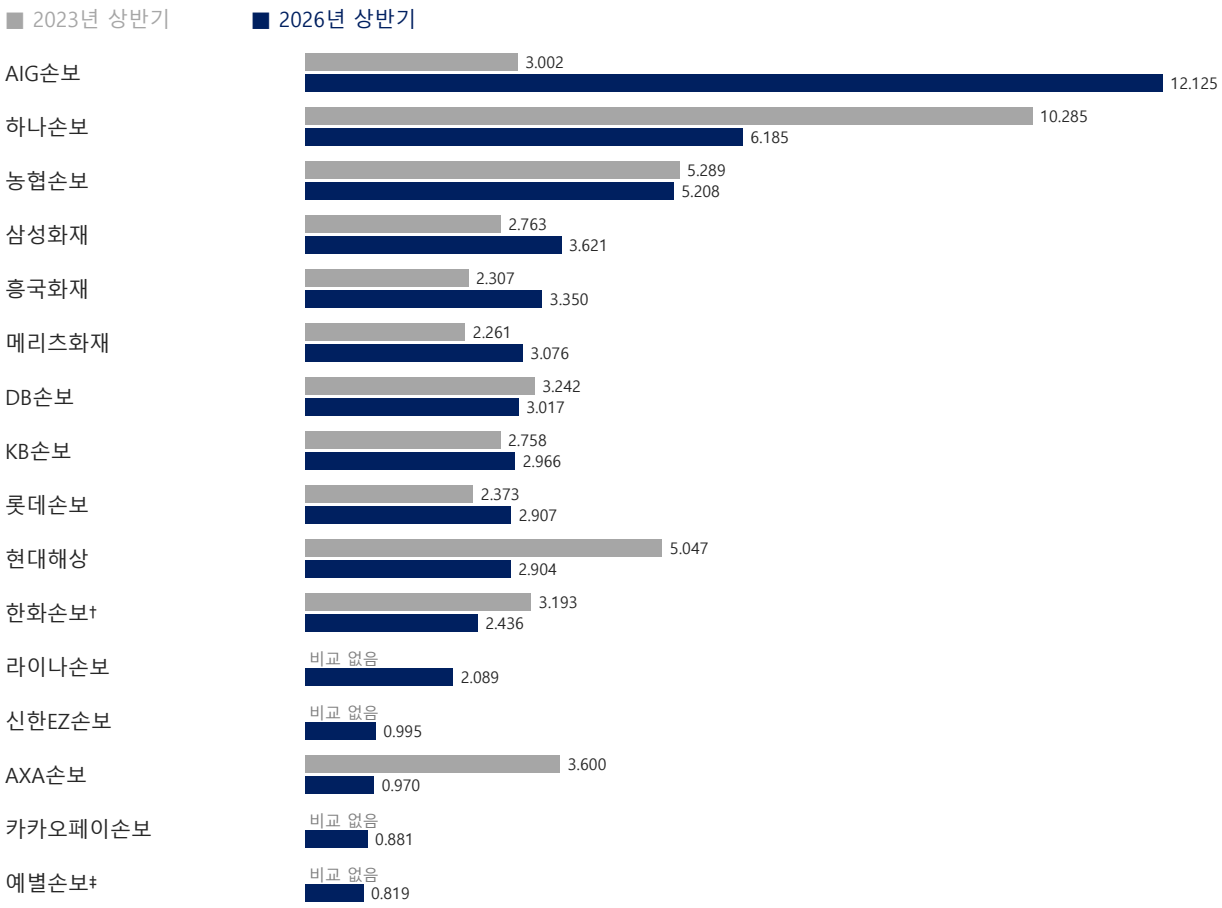
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 추가소요 지급비율

2023년 상반기와 2026년 상반기 비교, 장기보험 회사별

단위: %, 큰 순. 업권 2023.상 3.42 → 2026.상 3.14



2026.상 가장 높은 곳은 AIG손보 12.12, 가장 낮은 곳은 예별손보 0.82. 회사별 비율은 회사마다 다른 상품·채널·청구 구성을 보정하지 않은 공시 건수 그대로의 값이라, 보험금 지급 서비스 순위가 아니다.

2023.상 막대가 없는(비교 없음) 곳: 라이나손보(공시 없음), 신한EZ손보(지급건수 20건), 카카오페이손보(공시 없음), 예별손보(공시 없음). 회사 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

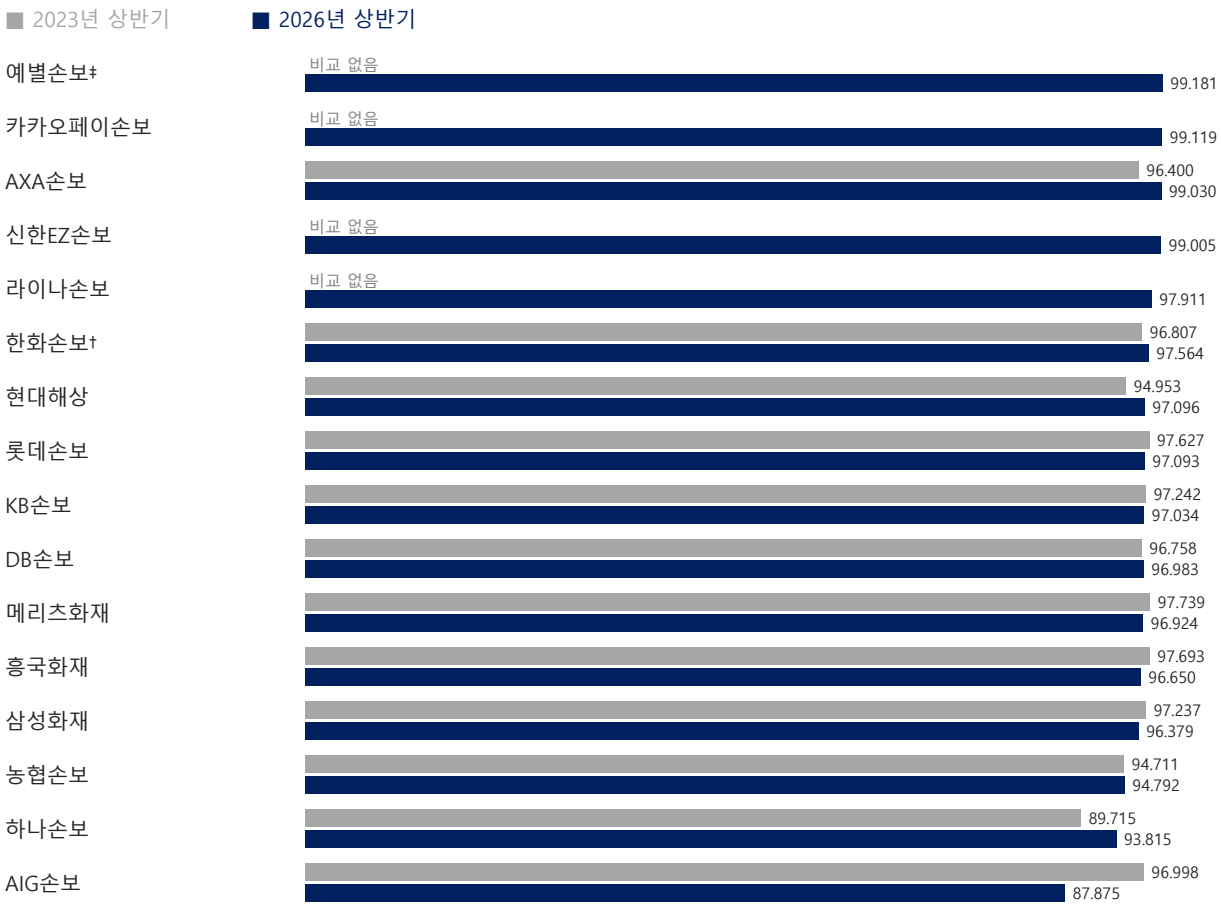
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 신속지급 비율

2023년 상반기와 2026년 상반기 비교, 장기보험 회사별

단위: %, 큰 순. 업권 2023.상 96.58 → 2026.상 96.86



2026.상 가장 높은 곳은 예별손보 99.18, 가장 낮은 곳은 AIG손보 87.88. 회사별 비율은 회사마다 다른 상품·채널·청구 구성을 보정하지 않은 공시 건수 그대로의 값이라, 보험금 지급 서비스 순위가 아니다.

2023.상 막대가 없는(비교 없음) 곳: 예별손보(공시 없음), 카카오페이손보(공시 없음), 신한EZ손보(지급건수 20건), 라이나손보(공시 없음). 회사 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

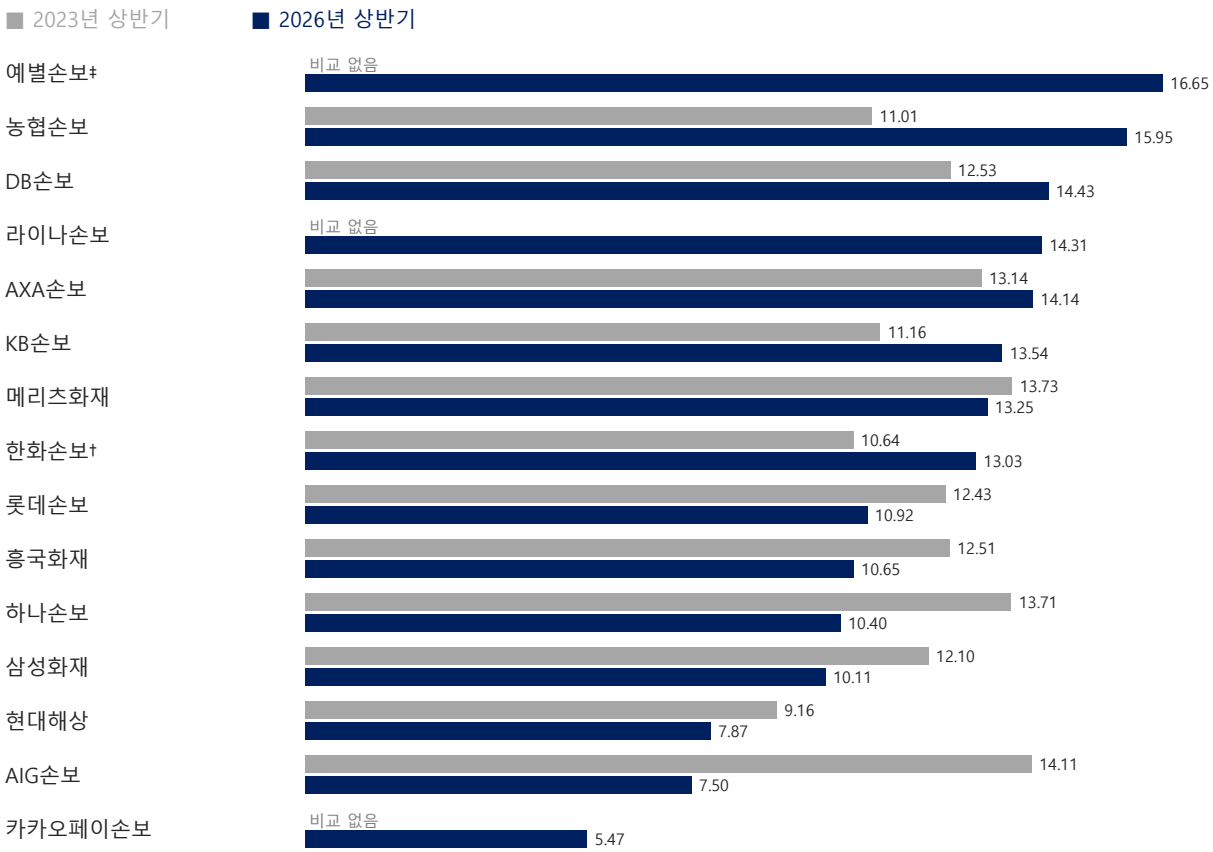
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 추가소요 평균기간

2023년 상반기와 2026년 상반기 비교, 장기보험 회사별

단위: 일, 큰 순. 업권 2023.상 11.07 → 2026.상 11.50



2026.상 가장 높은 곳은 예별손보 16.65, 가장 낮은 곳은 카카오페이손보 5.47. 회사별 평균기간은 회사마다 다른 상품·채널·청구 구성을 보정하지 않은 공시 건수 그대로의 값이라, 보험금 지급 서비스 순위가 아니다.

추가소요 건수 100건 미만이라 뺀 곳: 신한EZ손보(65건). 2023.상 막대가 없는(비교 없음) 곳: 예별손보(공시 없음), 라이나손보(공시 없음), 카카오페이손보(공시 없음). 회사 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

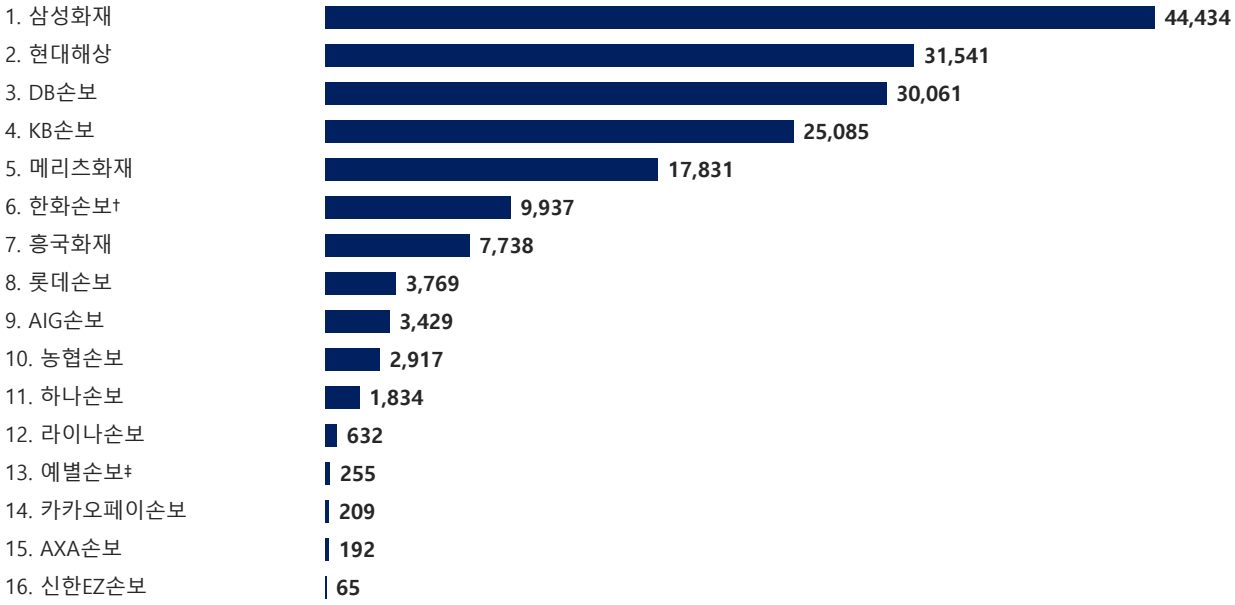
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 추가소요 지급건수

2026년 상반기, 큰 순

단위: 건, 업권 179,929건



2026.상 추가소요 지급건수 상위 3곳(삼성화재, 현대해상, DB손보)이 업권의 58.9%다.

건수는 회사의 보험금 지급 규모에 따라 달라 회사 간 비교는 비율로 본다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

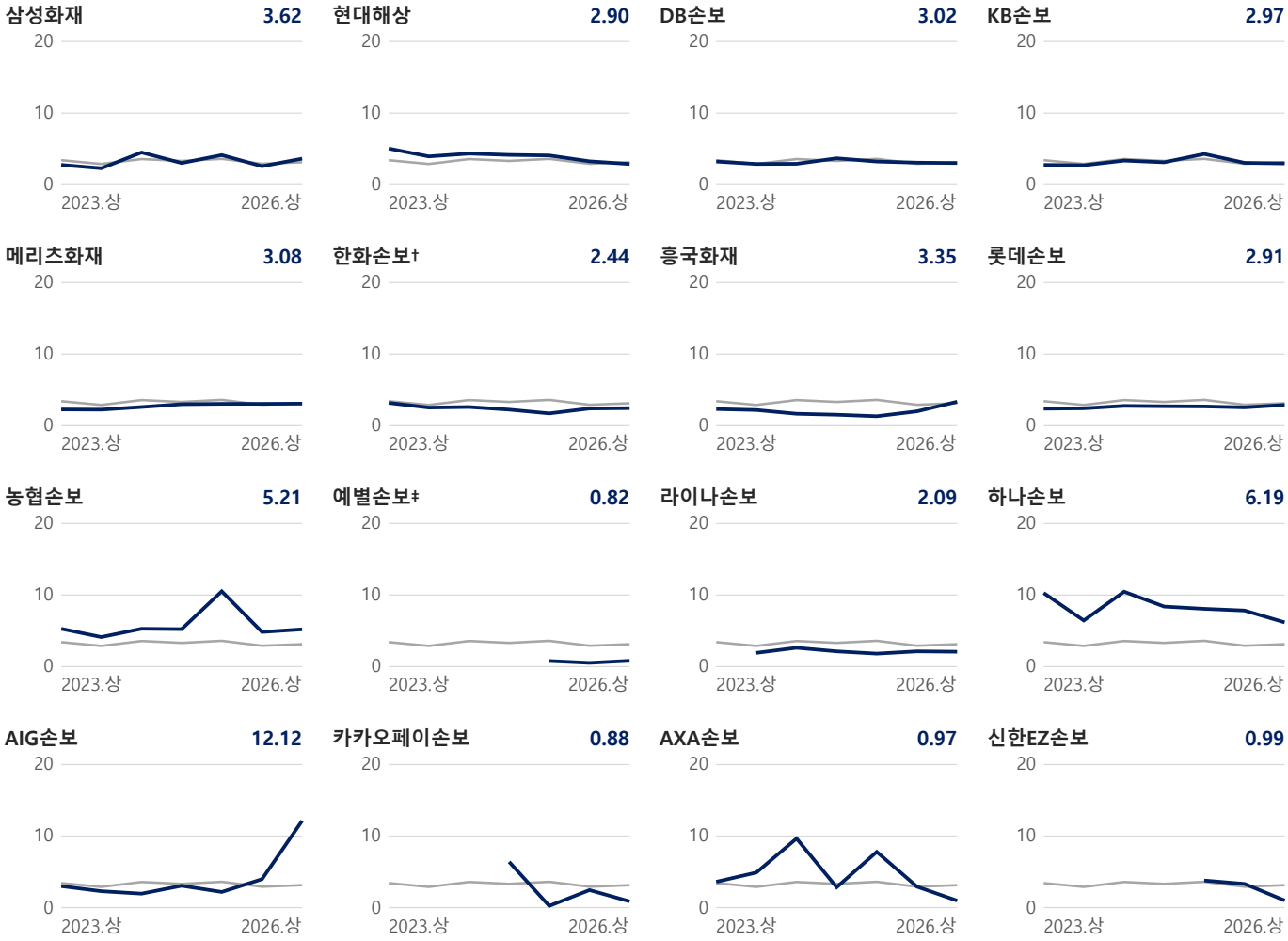
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 추가소요 지급비율 추이

2023년 상반기~2026년 상반기, 반기별

단위: %, 남색 회사, 회색 업권. 2026.상 지급건수 많은 순. 공통 축 0~20, 지급건수 1,000건 미만 반기는 비움



예별손보‡는 2023.상, 2023.하, 2024.상, 2024.하를 비웠다(공시 없음, 공시 없음, 공시 없음, 공시 없음).

라이나손보는 2023.상을 비웠다(공시 없음).

카카오페이손보는 2023.상, 2023.하, 2024.상을 비웠다(공시 없음, 공시 없음, 지급건수 112건).

신한EZ손보는 2023.상, 2023.하, 2024.상, 2024.하를 비웠다(지급건수 20건, 지급건수 13건, 지급건수 130건, 지급건수 134건).

회사별 비율은 회사마다 다른 상품·채널·청구 구성을 보정하지 않은 공시 건수 그대로의 값이라, 보험금 지급 서비스 순위가 아니다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

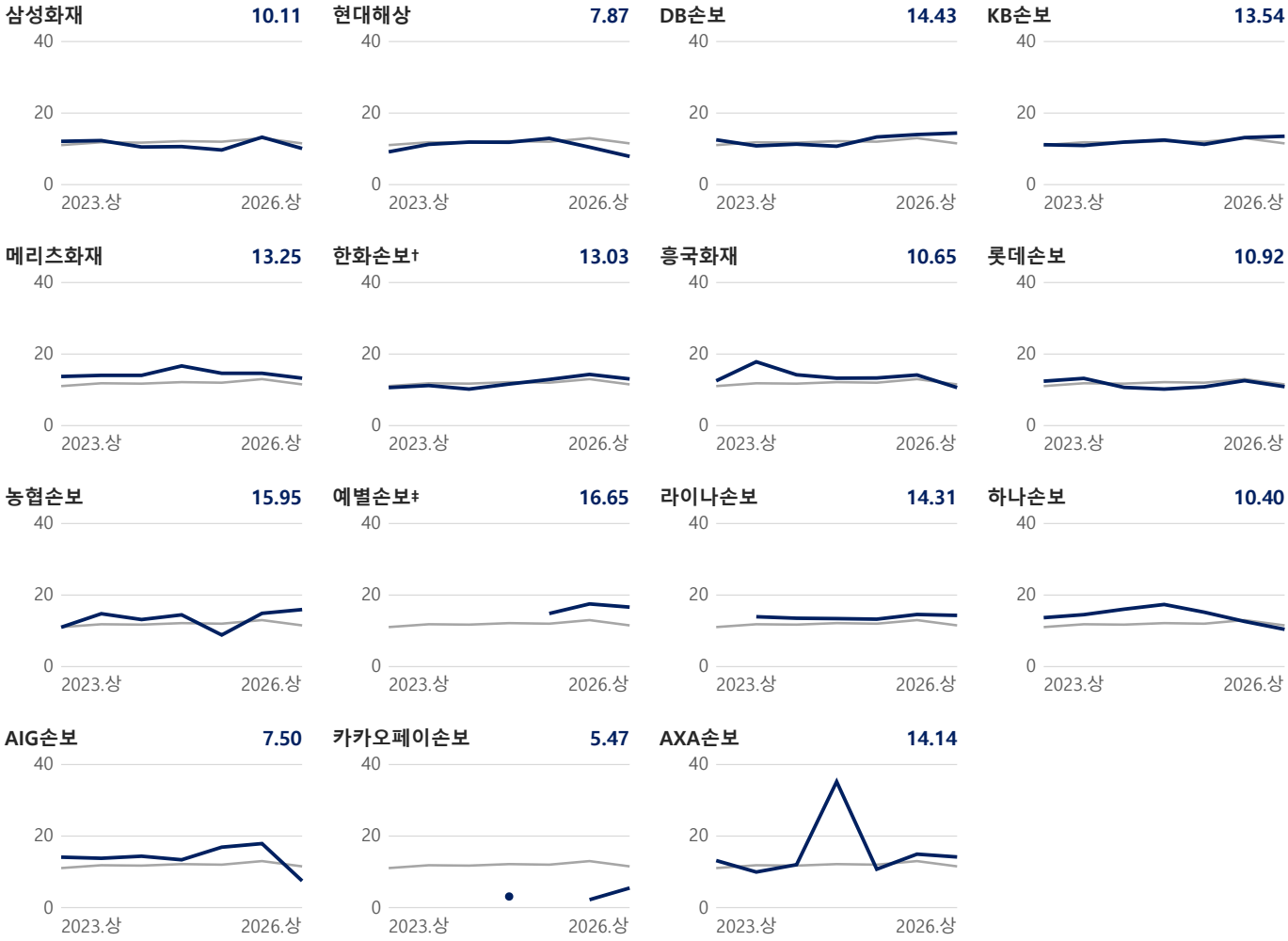
자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 장기 회사

회사별 장기보험 추가소요 평균기간 추이

2023년 상반기~2026년 상반기, 반기별

단위: 일, 남색 회사, 회색 업권. 2026.상 지급건수 많은 순. 공통 축 0~40, 지급건수 1,000건 미만·추가소요 100건 미만 반기는 비움



예별손보‡는 2023.상, 2023.하, 2024.상, 2024.하를 비웠다(공시 없음, 공시 없음, 공시 없음, 공시 없음).

라이나손보는 2023.상을 비웠다(공시 없음).

카카오페이손보는 2023.상, 2023.하, 2024.상, 2025.상을 비웠다(공시 없음, 공시 없음, 지급건수 112건, 추가소요 24건).

모든 반기가 기준 미만이라 그리지 않은 곳: 신한EZ손보(값은 부록).

회사별 평균기간은 회사마다 다른 상품·채널·청구 구성을 보정하지 않은 공시 건수 그대로의 값이라, 보험금 지급 서비스 순위가 아니다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

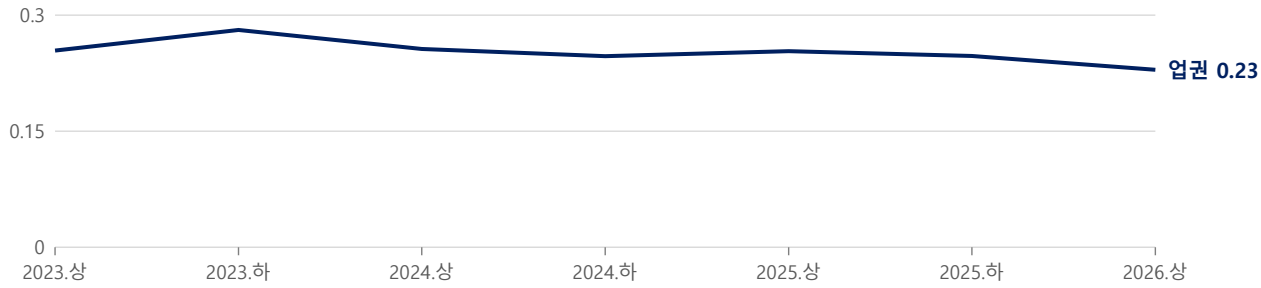
김규호 더밸류연구소 연구원 / 자동차

자동차보험 신속지급과 추가소요

2023년 상반기~2026년 상반기, 업권 합계와 회사

자동차보험 업권 신속지급 평균기간

단위: 일



2026.상 회사별

단위: 건, %, 일. 회사는 지급건수 많은 순

회사	지급건수	신속지급	신속지급 비율	신속지급 평균기간	추가소요 지급
삼성화재	792,668	792,668	100.00	0.32	·
현대해상	649,925	649,925	100.00	0.31	·
DB손보	632,665	632,665	100.00	0.11	·
KB손보	450,150	450,150	100.00	0.20	·
한화손보†	178,865	178,865	100.00	0.07	·
메리츠화재	112,064	112,064	100.00	0.21	0
AXA손보	84,298	84,298	100.00	0.38	·
하나손보	37,624	37,624	100.00	0.00	·
흥국화재	24,217	24,217	100.00	0.03	0
롯데손보	22,051	22,051	100.00	0.20	0
예별손보‡	780	390	50.00	0.09	·

자동차보험 추가소요 지급건수는 공시 값 합으로 2023.상 7건, 2023.하 37건, 2024.상 23건, 2024.하 14건, 2025.상 26건, 2025.하 1건, 2026.상 0건이다(칸이 빈 회사는 0으로 셈).

2026.상 예별손보‡는 신속지급 390건, 지급건수 780건(부지급률 공시)으로 신속지급 비율 50.00%다(공시 값 그대로). 표의 기호(·)는 추가소요 칸이 빈 곳(2026.상 11곳 가운데 8곳)이고 합계에서는 0건으로 셌다. 칸이 비었는데 지급건수와 신속지급 건수가 달라 어느 쪽에도 공시되지 않은 지급: 2023.하 DB손보 66건, 2023.하 AXA손보 28건, 2026.상 예별손보 390건. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

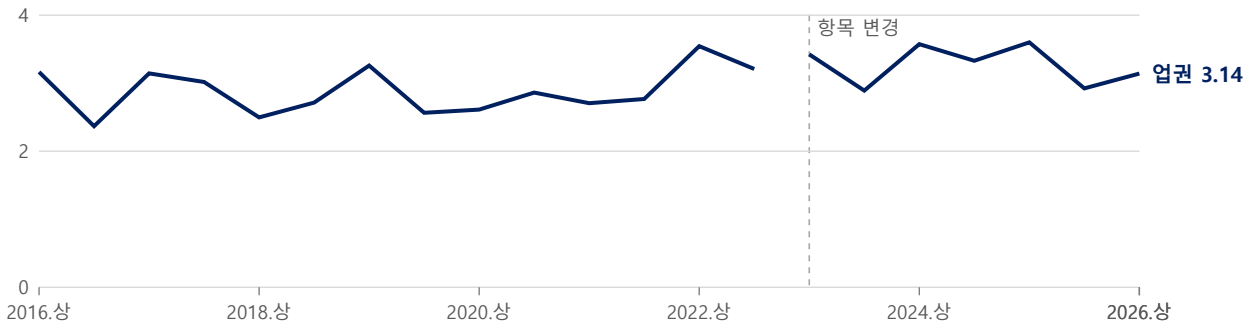
김규호 더밸류연구소 연구원 / 참고

2022년까지의 지급지연 공시(참고)

2016년 상반기~2026년 상반기, 업권(장기보험)

지급지연율(2016~2022)과 추가소요 지급비율(2023~)

단위: %, 지급건수 대비. 점선에서 공시 표 항목(지급·지급지연 → 신속지급·추가소요)이 바뀌어 선을 끊음



참고표: 회사별 2022.하 지급지연율과 그 뒤 추가소요 지급비율

단위: %. 기준이 다른 두 공시를 나란히 둔 참고표. 세 반기 모두 공시가 있고 지급건수 1,000건 이상인 곳, 2022.하 큰 순

회사	2022.하 지급지연율	2023.상 추가소요	2026.상 추가소요
하나손보	10.333	10.285	6.19
현대해상	4.933	5.047	2.90
DB손보	3.437	3.242	3.02
한화손보†	3.339	3.193	2.44
롯데손보	3.185	2.373	2.91
AXA손보	2.769	3.600	0.97
KB손보	2.533	2.758	2.97
농협손보	2.532	5.289	5.21
메리츠화재	2.478	2.261	3.08
흥국화재	1.854	2.307	3.35
AIG손보	1.809	3.002	12.12
삼성화재	1.346	2.763	3.62

업권 지급지연율 2016.상 3.16%, 2022.하 3.21%. 2023년부터의 추가소요 지급비율은 2023.상 3.42%.

2022년까지 공시의 "지급지연 건수"와 2023년부터의 추가소요 지급건수는 "약관에서 정한 보험금 지급기한을 초과하여 보험금을 지급한 건수"라는 핵심 정의 문구가 같다(앞에 붙은 기준 공시 이름은 "보험금 부지급률 및 보험금 불만족도 등 공시"에서 "보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 등 공시"로 바뀜). 다만 항목 변경 경계라 선을 끊었고, 대표 비교는 2023년 이후로 했다. 평균기간은 일수 정의에 2023년부터 "영업일 기준" 표기가 붙어 이 쪽에서 잇지 않았다. 업권 값은 그 반기 공시 회사 전체(반기별 14~15곳)의 건수 합 ÷ 지급건수 합이라 2023.상 이후(14곳)와 회사 범위가 다르다. 2016~2022년 값은 지금 저장된 부지급률 공시 지급건수로 다시 계산했고, 공시 지급지연율과 반올림 이상 다른 곳: 2017.하 DB손보 3.46%(공시 3.42%), 2019.상 DB손보 3.76%(공시 3.79%), 2020.상 흥국화재 3.40%(공시 3.34%), 2020.상 신한EZ손보 0.44%(공시 0%), 2020.하 농협손보 1.63%(공시 1.99%).

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 방법

자료와 계산 방법

원공시, 정의, 계산, 주의

자료

손해보험협회 소비자포털 "보험금 지급기간" 공시(장기·자동차 표, 신속지급·추가소요 건수와 일수)와 같은 반기 "보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율" 공시(지급건수). 2016~2022년은 같은 공시의 지급지연 표. 원공시 화면을 그대로 내려받아 데이터북과 함께 보관했다(원공시_HTML 폴더). 데이터북에는 회사·반기·장기·자동차 단위 원자료와 이 보고서의 집계를 담았다.

정의(공시 원문)

신속지급건수 "약관에서 정한 보험금 신속지급 기한(3영업일, 7일) 이내에 보험금을 지급한 건수", 신속지급일수 "보험금 청구서류를 접수한 날로부터 보험금을 지급한 날까지의 기간(일)의 합계 (초일불산입, 영업일 기준)", 추가소요 지급일수 "약관에서 정한 보험금 지급기한을 초과한 날로부터 보험금을 지급한 날까지의 기간(일)의 합계(초일산입, 영업일 기준)". 비율의 분모는 "보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 등 공시의 보험금 지급건수"다.

계산

회사 비율 = 건수 ÷ 지급건수 × 100, 평균기간 = 일수 ÷ 건수로 공시 건수에서 다시 계산했다. 업권 값은 회사 건수·일수를 더해 같은 식으로 계산했다(공시 업계평균 행은 회사 규모를 반영하지 않아 참고로 둠). 추가소요 칸이 빈 회사는 0건으로 셌다(장기 2023.하 신한EZ손보, 장기 2024.상 카카오페이손보, 자동차 41개 회사-반기). 평균기간 추이는 추가소요 100건 미만 반기를 비웠고 부록 통계표에는 별표로 표시했다. 회사 순위·추이는 반기 지급건수 1,000건 미만을 빼거나 비웠고, 추가소요 평균기간 순위는 추가소요 100건 미만을 뺐다.

주의

생보와 손보는 신속지급 기한(생보 "3영업일", 손보 "3영업일, 7일"이며 손보 공시는 어느 기한이 장기·자동차 가운데 어디에 붙는지 밝히지 않음)과 일수 기준(손보만 "영업일 기준" 표기)이 달라 두 업권 값을 견주지 않는다. 청구건수는 공시 정의로 "직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로" 그 반기에 청구한 건 가운데 "지급심사가 동일기간내에 완료된 건수"라, 모든 보험금 청구가 아니고 반기 안에 심사가 끝나지 않은 청구는 빠진다. 신속지급과 추가소요 지급을 더한 건수가 부지급률 공시 지급건수와 다른 곳: 2023.상 자동차 캐롯손보(신속+추가소요 55,123건, 지급건수 55,151건), 2023.상 자동차 하나손보(신속+추가소요 59,956건, 지급건수 59,961건), 2023.하 자동차 AXA손보(신속+추가소요 119,572건, 지급건수 119,600건), 2023.하 자동차 DB손보(신속+추가소요 692,663건, 지급건수 692,729건), 2024.상 자동차 캐롯손보(신속+추가소요 69,054건, 지급건수 69,038건), 2024.상 자동차 하나손보(신속+추가소요 47,430건, 지급건수 53,994건), 2024.상 장기 롯데손보(신속+추가소요 145,762건, 지급건수 145,538건), 2024.하 자동차 하나손보(신속+추가소요 48,700건, 지급건수 48,707건), 2024.하 자동차 현대해상(신속+추가소요 748,792건, 지급건수 748,793건), 2025.상 장기 예별손보(신속+추가소요 52,146건, 지급건수 52,157건), 2025.하 장기 롯데손보(신속+추가소요 136,089건, 지급건수 136,065건), 2026.상 자동차 예별손보(신속+추가소요 390건, 지급건수 780건). 회사 비율은 부지급률 공시 지급건수로 나눴다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

김규호 더밸류연구소 연구원 / 부록

회사별 장기보험 추가소요 지급비율 통계표

2023년 상반기~2026년 상반기

단위: %. 회사는 2026.상 지급건수 많은 순, 그 뒤는 지금 공시되지 않는 회사

회사	2023.상	2023.하	2024.상	2024.하	2025.상	2025.하	2026.상
삼성화재	2.76	2.28	4.50	3.01	4.12	2.59	3.62
현대해상	5.05	3.95	4.34	4.17	4.07	3.27	2.90
DB손보	3.24	2.88	2.92	3.67	3.24	3.07	3.02
KB손보	2.76	2.70	3.37	3.13	4.28	3.05	2.97
메리츠화재	2.26	2.22	2.62	2.99	3.06	3.04	3.08
한화손보†	3.19	2.51	2.61	2.23	1.71	2.39	2.44
흥국화재	2.31	2.19	1.67	1.53	1.32	2.01	3.35
롯데손보	2.37	2.41	2.76	2.71	2.69	2.54	2.91
농협손보	5.29	4.14	5.30	5.24	10.54	4.85	5.21
예별손보‡	·	·	·	·	0.78	0.51	0.82
라이나손보	·	1.91	2.63	2.13	1.80	2.13	2.09
하나손보	10.29	6.45	10.47	8.39	8.07	7.84	6.19
AIG손보	3.00	2.28	1.96	3.06	2.20	3.97	12.12
카카오페이손보	·	·	0.00*	6.39	0.23	2.45	0.88
AXA손보	3.60	4.90	9.64	2.84	7.79	2.93	0.97
신한EZ손보	0.00*	0.00*	1.54*	2.24*	3.78	3.31	0.99
MG손보	1.06	1.13	1.48	1.24	·	·	·
업권	3.42	2.89	3.57	3.33	3.60	2.92	3.14

기호(·)는 공시 없음, (-)는 분모가 0건이라 값 없음. 별표(*)와 연회색 바탕은 그 반기 지급건수 1,000건 미만. 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

회사별 장기보험 신속지급 비율 통계표

2023년 상반기~2026년 상반기

단위: %. 회사는 2026.상 지급건수 많은 순, 그 뒤는 지금 공시되지 않는 회사

회사	2023.상	2023.하	2024.상	2024.하	2025.상	2025.하	2026.상
삼성화재	97.24	97.72	95.50	96.99	95.88	97.41	96.38
현대해상	94.95	96.05	95.66	95.83	95.93	96.73	97.10
DB손보	96.76	97.12	97.08	96.33	96.76	96.93	96.98
KB손보	97.24	97.30	96.63	96.87	95.72	96.95	97.03
메리츠화재	97.74	97.78	97.38	97.01	96.94	96.96	96.92
한화손보†	96.81	97.49	97.39	97.77	98.29	97.61	97.56
흥국화재	97.69	97.81	98.33	98.47	98.68	97.99	96.65
롯데손보	97.63	97.59	97.40	97.29	97.31	97.47	97.09
농협손보	94.71	95.86	94.70	94.76	89.46	95.15	94.79
예별손보‡	·	·	·	·	99.20	99.49	99.18
라이나손보	·	98.09	97.37	97.87	98.20	97.87	97.91
하나손보	89.71	93.55	89.53	91.61	91.93	92.16	93.81
AIG손보	97.00	97.72	98.04	96.94	97.80	96.03	87.88
카카오페이손보	·	·	100.00*	93.61	99.77	97.55	99.12
AXA손보	96.40	95.10	90.36	97.16	92.21	97.07	99.03
신한EZ손보	100.00*	100.00*	98.46*	97.76*	96.22	96.69	99.01
MG손보	98.94	98.87	98.52	98.76	·	·	·
업권	96.58	97.11	96.43	96.67	96.40	97.08	96.86

기호(·)는 공시 없음, (-)는 분모가 0건이라 값 없음. 별표(*)와 연회색 바탕은 그 반기 지급건수 1,000건 미만. 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산

회사별 장기보험 추가소요 평균기간 통계표

2023년 상반기~2026년 상반기

단위: 일. 회사는 2026.상 지급건수 많은 순, 그 뒤는 지금 공시되지 않는 회사

회사	2023.상	2023.하	2024.상	2024.하	2025.상	2025.하	2026.상
삼성화재	12.10	12.31	10.55	10.65	9.70	13.28	10.11
현대해상	9.16	11.28	11.89	11.86	12.94	10.48	7.87
DB손보	12.53	10.85	11.31	10.73	13.31	13.98	14.43
KB손보	11.16	10.96	11.90	12.46	11.25	13.14	13.54
메리츠화재	13.73	14.03	14.03	16.70	14.61	14.63	13.25
한화손보†	10.64	11.21	10.20	11.62	12.90	14.30	13.03
흥국화재	12.51	17.86	14.19	13.25	13.33	14.15	10.65
롯데손보	12.43	13.20	10.69	10.21	10.83	12.57	10.92
농협손보	11.01	14.80	13.16	14.46	8.85	14.88	15.95
예별손보‡	·	·	·	·	14.87	17.55	16.65
라이나손보	·	13.97	13.55	13.40	13.25	14.58	14.31
하나손보	13.71	14.50	16.04	17.39	15.20	12.64	10.40
AIG손보	14.11	13.79	14.36	13.35	16.92	17.91	7.50
카카오페이손보	·	·	-*	3.11	5.54*	2.21	5.47
AXA손보	13.14	9.92	12.02	35.21	10.73	14.97	14.14
신한EZ손보	-*	-*	5.00*	17.67*	32.26*	20.91*	13.12*
MG손보	19.33	13.33	13.46	19.33	·	·	·
업권	11.07	11.86	11.72	12.14	11.98	12.98	11.50

기호(·)는 공시 없음, (-)는 분모가 0건이라 값 없음. 별표(*)와 연회색 바탕은 그 반기 지급건수 1,000건 미만이거나 추가소요 100건 미만(평균기간이 크게 흔들릴 수 있음). 값은 공시 건수·일수로 다시 계산했다. † 한화손보: 2025년 10월 1일 캐롯손해보험과 합병(손해보험협회 민원건수 공시 주석). 지급기간 공시의 캐롯손보 행은 자동차 표에만 있고 2025.상까지다. ‡ 예별손보: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다."(공시 주석) 장기 표에는 MG손보 행이 2024.하까지(2016.상부터), 예별손보 행이 2025.상부터 있다.

자료: 손해보험협회 보험금 지급기간·부지급률 공시 / 더밸류연구소 계산